

Tilitoimisto Pesa Oy – Verkkosivuston tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten Tilitoimisto Pesa Oy käsittelee henkilötietoja yhtiön verkkosivustolla (pesa.fi) kävijöiden ja sivuston käyttäjien osalta. Selosteessa kerrotaan mm. mitä tietoja sivustolla kerätään, mihin tarkoituksiin tietoja käytetään, ja miten rekisteröidyn oikeudet toteutetaan. Seloste on julkisesti saatavilla Tilitoimisto Pesa Oy:n verkkosivustolla.

Tilitoimisto Pesa Oy – Verkkosivuston tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot
2. Kerättävät henkilötiedot ja käyttötarkoitukset
3. Tietojen säilytysajat verkkosivustolla
4. Henkilötietojen luovutukset ja vastaanottajat verkkosivustolla
5. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle
6. Rekisteröidyn oikeudet (verkkosivusto)
7. Tietosuojasta sivustolla huolehtiminen
8. Tietosuojaselosteen voimassaolo ja muutokset

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Tilitoimisto Pesa Oy (yhtiön verkkosivusto pesa.fi)

Y-tunnus: 3525969-6

Postiosoite: Tanhurinne 2 G 48, 01450 Vantaa, Suomi

Sähköposti: aspa@pesa.fi

Puhelin: 040 768 8027

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö: Janne Lohilahti (Tilitoimisto Pesa Oy)

Sähköposti: janne.lohilahti@pesa.fi

Puhelin: 040 768 8027

Kaikissa Tilitoimisto Pesa Oy:n verkkosivuston tietosuojaa koskevissa kysymyksissä tai rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä pyynnöissä voitte ottaa yhteyttä edellä mainittuun yhteyshenkilöön.

2. Kerättävät henkilötiedot ja käyttötarkoitukset

Tilitoimisto Pesa Oy:n verkkosivustolla voidaan kerätä henkilötietoja seuraavissa yhteyksissä:

- **Yhteydenottolomakkeen kautta annetut tiedot:** Sivustollamme on yhteydenottolomake, jolla kävijä voi lähettää viestin Tilitoimisto Pesa Oy:lle. Lomakkeella kerätään seuraavat henkilötiedot: **nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero** (vapaaehtoinen), **yriksen nimi** (vapaaehtoinen), **yhteydenoton aihe** sekä **viesti**. Näiden tietojen antaminen on välttämätöntä yhteydenoton lähettämiseksi (puhelinnumero ja yrityksen nimi ovat vapaaehtoisia tietoja, jotka voi antaa yhteydenpidon helpottamiseksi).
Käyttötarkoitus: Lomaketietoja käytetään ainoastaan yhteydenottopyynnön käsittelyyn, eli viestin lähettäjän kontaktoimiseen ja pyydetyn informaation tai palvelun tarjoamiseen. Tarvittaessa tietoja käytetään myös mahdollisen asiakassuhteen luomiseksi, mikäli viesti johtaa palveluidemme tarjoamiseen kyseiselle henkilölle tai hänen edustamalleen yritykselle.
Oikeusperuste: Yhteydenottolomakkeen kautta annettujen henkilötietojen käsittely perustuu lähettäjän **suostumukseen** (GDPR 6(1)(a)), joka annetaan

lomakkeen lähettämisen yhteydessä rastittamalla "Hyväksyn tietojeni käsittelyn tietosuojaselosteen mukaisesti". Vaihtoehtoisesti käsittelyä voidaan katsoa perusteltavan myös Tilitoimisto Pesa Oy:n **oikeutetulla edulla** (GDPR 6(1)(f)), sillä lomakkeen täyttäjän odotuksenakin on, että hänen antamiaan tietoja käytetään yhteydenottopyynnön vastaamiseen. Henkilötietoja ei käytetä muihin tarkoituksiin kuin mihin ne on lomakkeella annettu, eikä lomaketietoja käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

- **Verkkosivuston käytöstä kerättävät tiedot (evästeet ja analytiikka):** Tilitoimisto Pesa Oy:n sivusto on toteutettu WordPress-alustalla, ja se saattaa käyttää evästeitä sekä analytiikkatyökaluja verkkosivuston toiminnan seuraamiseksi ja kehittämiseksi. **Evästeet** ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat käyttäjän selaimeen. Sivustollamme käytetään ensisijaisesti välttämättömiä, sivuston tekniseen toimintaan liittyviä evästeitä (esim. WordPressin asettamia tilapäisiä evästeitä), jotka **eivät sisällä henkilökohtaisia tietoja** eivätkä tunnista käyttäjää yksilöllisesti.

Lisäksi sivustolla voidaan käyttää **kävijäseuranta- ja analytiikkapalveluja** (kuten Google Analyticsia tai vastaavia työkaluja) sivuston kävijätilastojen keräämiseksi. Tällaiset työkalut saattavat asettaa evästeitä, joilla kerätään tietoja siitä, miten kävijät käyttävät sivustoa. Kerättävät tiedot voivat sisältää esimerkiksi käyttäjän IP-osoitteen, laitetyypin, selaimen, käynnin ajankohdan, sivut joilla vierailaan sekä mahdollisen siirtymisen lähdesivuston. Tilitoimisto Pesa Oy käyttää näitä tietoja **verkkosivuston toiminnallisuuden parantamiseen ja sisällön kehittämiseen** sekä ymmärtääkseen, millaista sisältöä kävijät arvostavat. Analytiikkatiedot käsitellään pääosin anonyymissä tai pseudonymisoidussa muodossa, emmekä pyri tunnistamaan yksittäisiä kävijöitä pelkkien analytiikkatietojen perusteella.

Oikeusperuste: Sivuston käytön analysointi ja evästeiden hyödyntäminen analytiikassa perustuu **rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun** kehittää verkkopalveluaan (GDPR 6(1)(f)). Siltä osin kuin lainsäädäntö edellyttää kävijän suostumusta evästeiden asettamiseen (esimerkiksi mahdollisesti Google Analyticsin kohdalla), pyydämme suostumuksen evästebannerilla sivustolla. Käyttäjällä on mahdollisuus kieltää ei-välttämättömät evästeet. Huomioi, että pelkästään sivuston normaalin selaamisen yhteydessä kerättävät tekniset lokitiedot (kuten palvelinlokien IP-osoitetiedot) perustuvat rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun varmistaa sivuston tietoturva ja toimivuus.

3. Tietojen säilytysajat verkkosivustolla

Henkilötietoja säilytetään verkkosivuston osalta vain **tarpeellisen ajan**. Säilytysajoista on seuraavat käytännöt:

- **Yhteydenottolomakkeen viestit:** Lomakkeen kautta lähetetyt viestit vastaanotetaan Tilitoimisto Pesa Oy:n asiakaspalvelun sähköpostiin. Viestejä säilytetään sähköpostijärjestelmässä **vain niin kauan kuin on tarpeen** yhteydenoton käsittelemiseksi ja siihen liittyvien asioiden hoitamiseksi. Pääsääntöisesti viestit säilytetään enintään **12 kuukauden ajan** siitä, kun yhteydenotto on käsitelty loppuun. Tämä mahdollistaa esimerkiksi keskustelun jatkamisen tai aiempaan viestiin palaamisen kohtuullisen ajan kuluessa. Mikäli yhteydenotto johtaa asiakassuhteeseen, viestin sisältämät tiedot voidaan siirtää osaksi asiakasrekisteriä ja niitä säilytetään asiakkuuden ajan ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti (ks. asiakasrekisterin tietosuojaseloste). Tarpeettomat yhteydenottoviestit poistetaan turvallisesti edellä mainitun säilytysajan kuluttua.
- **Analytiikka- ja käyttötiedot:** Verkkosivuston kävijäseurantatiedot (esim. Google Analyticsin keräämät tilastotiedot) säilytetään analytiikkatyökalussa tyypillisesti **14 kuukauden** ajan, ellei toisin määritellä. Tiedot koostuvat tilastollisista, aggregoiduista tiedoista, joita ei yleensä voida yhdistää tiettyyn henkilöön ilman lisätietoja. Tilitoimisto Pesa Oy voi säilyttää koosteanalyysejä sivuston käytöstä pidempäänkin (ilman henkilötason tietoja) ymmärtääkseen kävijätrendejä.
- **Evästeet:** Sivuston evästeiden säilyvyys vaihtelee evästeakohtaisesti. Väliaikaiset toiminnalliset evästeet (session aikana tarvittavat) vanhentuvat yleensä automaattisesti, kun selainistunto päättyy. Analytiikkaevästeet voivat säilyä selaimessa muutamasta kuukaudesta pariin vuoteen, ellei käyttäjä poista niitä tai muuta evästeasetuksia. Käyttäjä voi hallita evästeiden tallentumista selaimen asetuksista milloin tahansa.

Tilitoimisto Pesa Oy tarkistaa säännöllisesti, että verkkosivuston kautta kerättyjä henkilötietoja ei säilytetä pidempään kuin on ilmoitettu tai kuin on tarpeen. Tarpeettomiksi käyvät henkilötiedot poistetaan turvallisesti järjestelmistämme.

4. Henkilötietojen luovutukset ja vastaanottajat verkkosivustolla

Verkkosivuston kautta saatuja henkilötietoja **ei luovuteta ulkopuolisille tahoille** markkinointi- tai muihin itsenäisiin tarkoituksiin. Tietoja käsitellään ja luovutetaan eteenpäin vain seuraavissa tapauksissa:

- **Tilitoimisto Pesa Oy:n sisällä:** Yhteydenottolomakkeen kautta saadut tiedot käsittelee yhtiön asiakaspalvelu tai muu relevantti henkilöstö, jotta viestiin voidaan vastata. Pääsy tietoihin on vain henkilöillä, joille se työtehtävien hoitamiseksi on tarpeen.
- **Sivuston tekninen toteutus ja lisäosat:** Verkkosivusto on rakennettu WordPress-alustalle, ja yhteydenottolomakkeen toteutukseen on käytössä WPForms-lisäosa. Lomakkeelle syötetyt tiedot **lähetetään WPForms-lisäosan avulla suoraan Tilitoimisto Pesa Oy:n sähköpostiin**. Lomaketietoja **ei tallenneta pysyvästi verkkosivuston palvelimelle** WPForms-lisäosan toimesta, vaan ne välitetään ainoastaan sähköpostitse. WPForms-lisäosa tai WordPress eivät siirrä lomakkeen henkilötietoja mihinkään ulkopuoliseen järjestelmään. Tilitoimisto Pesa Oy vastaa siitä, että käytössä olevat sivustoteknologiat (kuten WPForms) käsittelevät tietoja asianmukaisesti ja turvallisesti.
- **Analytiikkapalvelun tarjoajat:** Mikäli käytössä on Google Analytics tai jokin muu ulkopuolinen analytiikkatyökalu, **kyseinen palveluntarjoaja** (esim. Google) teknisesti vastaanottaa tiettyjä sivuston käyttötietoja evästeiden ja selaimen kautta. Google Analyticsin tapauksessa Google LLC toimii Tilitoimisto Pesa Oy:n käyttämänä palveluntarjoajana (henkilötietojen käsittelijänä) ja käsittelee tietoja Google Analytics -palvelun kautta Tilitoimisto Pesa Oy:n puolesta. Tilitoimisto Pesa Oy on tehnyt Googlen kanssa tietojenkäsittelysopimuksen (Data Processing Addendum) ja ottanut käyttöön IP-osoitteiden anonymisoinnin, mikäli se on teknisesti mahdollista, minimoidakseen kerättävän henkilötiedon määrän. Googella tai muilla analytiikkapalvelun tarjoajilla ei ole oikeutta käyttää sivustomme kävijätietoja omiin tarkoituksiinsa.
- **Lakisääteiset tilanteet:** Jos viranomainen esittää lakiin perustuvan tietopyynnön koskien sivuston kautta kerättyjä henkilötietoja (esim. rikostutkintaan liittyen),

Tilitoimisto Pesa Oy luovuttaa tiedot vain, mikäli se on lain mukaan velvollinen niin tekemään.

5. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tilitoimisto Pesa Oy pyrkii käsittelemään verkkosivustonkin yhteydessä saadut henkilötiedot pääosin EU-/ETA-alueella. **Yhteydenottolomakkeen kautta saadut tiedot** säilytetään yhtiön omissa järjestelmissä/EU-alueella sijaitsevista sähköpostipalvelimissa, eikä niitä siirretä EU:n ulkopuolelle.

Analytiikkatyökalujen osalta on mahdollista, että tietoja siirtyy EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Esimerkiksi Google Analyticsin käyttämät palvelimet voivat sijaita Yhdysvalloissa tai muissa maissa. Tällaisissa tapauksissa Tilitoimisto Pesa Oy huolehtii, että tietojen siirto tapahtuu GDPR:n vaatimusten mukaisesti. Google Analytics -palvelun osalta Googlen kanssa on solmittu EU:n komission hyväksymät **mallisopimuslausekkeet** henkilötietojen suojan varmistamiseksi. Lisäksi IP-osoitteiden anonymisointi ja muut suojaustoimet on otettu käyttöön vähentämään henkilötietojen siirtoa. Emme siirrä tai tallenna analytiikan yhteydessä kerättyjä henkilötietoja tietoisesti EU/ETA-alueen ulkopuolelle muutoin kuin näiden luotettavien palveluntarjoajien kautta ja suojausmekanismien puitteissa.

Käyttäjällä on oikeus saada lisätietoja mahdollisista EU/ETA-alueen ulkopuolisista tiedonsiirroista (ja niihin sovellettavista suojatoimista) pyynnöstä, ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

6. Rekisteröidyn oikeudet (verkkosivusto)

Verkkosivuston käyttäjänä tai yhteydenottolomakkeen lähettäjänä sinulla on samat **GDPR:n mukaiset oikeudet** henkilötietoihisi kuin Tilitoimisto Pesa Oy:n asiakkailla (ks. asiakasrekisterin tietosuojaseloste, kohta rekisteröidyn oikeudet). Tässä kontekstissa keskeisimpiä oikeuksia ovat:

- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Sinulla on oikeus tietää, mitä tietoja sinusta on kerätty verkkosivustomme kautta (esimerkiksi oletko lähettänyt

yhteydenottolomakkeen viestin ja mitä tietoja se sisälsi). Voit pyytää kopiota tiedoistasi ottamalla yhteyttä meihin.

- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Mikäli havaitset, että sinusta kerätyissä tiedoissa (esim. yhteydenottolomakkeen tiedoissa) on virheitä tai ne ovat muuttuneet, voit pyytää niiden korjaamista. Huomioithan, että esimerkiksi uuden yhteydenottolomakkeen lähettäminen päivitettyt tiedot sisältäen voi käytännössä toimia korjauksena aiempiin virheellisiin tietoihin.
- **Oikeus tietojen poistamiseen:** Voit pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, jotka on kerätty verkkosivuston kautta (esimerkiksi yhteydenottolomakkeen viesti). Tilitoimisto Pesa Oy poistaa pyynnöstäsi viipymättä sähköpostijärjestelmästäämme yhteydenottoviestisi ja siihen liittyvät henkilötiedot, ellei jokin lakisääteinen velvoite estä poistamista tai ellei tietojen säilyttäminen ole välttämätöntä oikeusvaateen vuoksi. Huomaathan, että jos viestisi on johtanut sopimuksen tai asiakassuhteen syntyymiseen, tiedot voivat olla osa asiakasrekisteriämme, jolloin säilytys perustuu sopimukseen tai lakiin. Tällöin tiedot poistetaan asiakasrekisteristä sovittujen käytäntöjen mukaisesti.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi jos kiistät yhteydenottoviestisi tietojen paikkansapitävyyden tai lainmukaisuuden) voit pyytää käsittelyn rajoittamista. Tämä tarkoittaa, että säilytämme viestisi tiedot, mutta emme käsittele tai käytä niitä muuten ilman suostumustasi.
- **Oikeus vastustaa käsittelyä:** Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin kuin perusteemme käsittelylle on oikeutettu etu. Käytännössä tämä voi koskea esimerkiksi sivuston analytiikkaseurantaa – voit estää analytiikkaevästeet, jolloin emme kerää tietojasi näihin tarkoituksiin. Voit myös koska tahansa vastustaa yhteydenottolomakkeen tietojesi mahdollista käyttöä markkinointitarkoituksiin; tosin Tilitoimisto Pesa Oy ei käytä lomaketietoja suoramarkkinointiin ilman erillistä suostumusta.
- **Oikeus siirtää tiedot:** Siltä osin kuin olet itse toimittanut tietoja verkkosivuston kautta (esim. lomaketiedot) ja käsittely on automatisoitua ja perustuu suostumukseesi, sinulla on oikeus saada nämä tiedot jäsennellyssä, koneellisesti luettavassa muodossa itsellesi tai suoraan kolmannelle osapuolelle annettavaksi. Tyypillisesti verkkosivuston yhteydenottotietojen osalta tämä oikeus toteutetaan siten, että toimitamme sinulle kopion antamistasi tiedoista pyynnöstä.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos käsittely perustuu suostumukseesi (esim. analytiikkaevästeiden käyttöön annettu suostumus tai lomakkeen lähettämiseen

annettu suostumus), voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Analytiikan osalta voit tehdä sen muuttamalla evästeasetuksia tai selaimesi asetuksia niin, että evästeet poistetaan tai estetään. Lomakkeen osalta suostumuksen peruuttaminen tarkoittaa käytännössä, että voit pyytää meitä poistamaan lomakkeella antamasi tiedot, jolloin emme käsittele niitä enää. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen laillisuuteen.

- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:** Mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä verkkosivustomme yhteydessä rikotaan tietosuojasääntelyä, sinulla on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle. Yhteystiedot löytyvät tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta (www.tietosuoja.fi). Toivomme kuitenkin, että voit ensin olla yhteydessä meihin, jotta voimme yrittää selvittää asian ja korjata mahdolliset puutteet.

Voit esittää kaikki yllä mainitut pyynnot ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään (yhteystiedot kohdassa 1). Vastaamme pyyntöihisi ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden sisällä. Pyyntöjen toteuttamiseksi saatamme pyytää tarpeen vaatiessa lisätietoja henkilöllisyytesi varmistamiseksi.

7. Tietosuojasta sivustolla huolehtiminen

Tilitoimisto Pesa Oy suhtautuu vakavasti verkkosivustonsa käyttäjien tietosuojaan. Olemme toteuttaneet seuraavia toimia turvataksemme henkilötiedot myös sivuston osalta:

- **Tekninen tietoturva:** Verkkosivusto (pesa.fi) sijaitsee luotettavalla palvelimella ja on suojattu HTTPS-suojatulla yhteydellä (SSL-sertifikaatti), mikä salaa tiedonsiirron käyttäjän selaimen ja palvelimen välillä. Tämä suojaa erityisesti yhteydenottolomakkeella annettuja tietoja niiden lähetyksen aikana. Palvelinympäristö on suojattu palomuurilla ja muilla tietoturvatoimilla luvattoman pääsyn estämiseksi.
- **Pääsynhallinta:** Sivuston hallintapaneeliin ja lomaketietoihin on pääsy vain henkilöillä, joille se on työtehtävien vuoksi välttämätöntä. WPForms-lomaketietojen tallennus on oletuksena pois päältä, joten lomakkeen kautta annetut tiedot eivät jää näkyviin sivuston hallintaan lähettämisen jälkeen. Sähköpostiin saapuvia yhteydenottoja käsitellään luottamuksellisesti.

- **Evästeiden hallinta:** Sivustolla on käytössä evästabanneri tai -ilmoitus, josta kävijä saa tietoa evästeiden käytöstä. Kävijä voi halutessaan kieltäytyä ei-välttämättömistä evästeistä. Evästeasetuksia voidaan hallita myös jälkikäteen selaimen asetuksista.
- **Lokitiedot:** Sivuston palvelin kerää automaattisesti lokitietoja kävijöistä (kuten IP-osoite, vierailun ajankohta, selatut sivut). Näitä lokitietoja käytetään ainoastaan tekniseen valvontaan, turvallisuuden varmistamiseen ja mahdollisten vikatilanteiden selvittämiseen. Lokitietoihin on pääsy vain palvelimen ylläpitäjillä ja tarvittaessa Tilitoimisto Pesa Oy:n IT-vastaavilla.
- **Kolmannen osapuolen sisältö:** Sivustollamme voi olla upotettua sisältöä ulkopuolisilta palveluilta (esimerkiksi upotettuja karttoja, videoita tai syötteitä). Tällainen upotettu sisältö käyttäytyy samoin kuin jos käyttäjä vierailee kyseisen kolmannen osapuolen sivustolla. Tämä tarkoittaa, että kyseinen ulkopuolinen taho (esim. videopalvelu) voi asettaa evästeitä tai kerätä tietoja kävijästä oman tietosuojakäytäntönsä mukaisesti. Suosittelemme tutustumaan tällaisten palveluiden tietosuojaselosteisiin, jos käytät upotettua sisältöä sivuillamme. Tilitoimisto Pesa Oy valitsee yhteistyökumppaninsa huolellisesti ja pyrkii käyttämään vain luotettavia, tietosuojalainsäädäntöä noudattavia palveluita.
- **Tietoturvaloukkaukset:** Mikäli kaikista ennaltaehkäisevistä toiminnoista huolimatta ilmenee tietoturvaloukkaus, joka koskee sivustomme kautta kerättyjä henkilötietoja, Tilitoimisto Pesa Oy toimii viipymättä tilanteen selvittämiseksi. Informoimme tarvittaessa sekä käyttäjiä että viranomaisia lain vaatimalla tavalla, erityisesti jos loukkauksesta voi seurata korkeaa riskiä käyttäjien oikeuksille ja vapauksille.

8. Tietosuojaselosteen voimassaolo ja muutokset

Tämä verkkosivuston tietosuojaseloste on laadittu vastaamaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja palveluidemme toteutusta. Kehitämme verkkosivustoamme jatkuvasti, joten myös tätä selostetta saatetaan päivittää. Oleellisista muutoksista pyritään ilmoittamaan sivustolla. Selosteen alareunasta näet viimeisimmän päivitysajan.

Tämä verkkosivuston tietosuojaseloste on voimassa 1.6.2025 alkaen. Viimeisin päivitys: 1.6.2025.